



2024 年度社会责任报告

衡阳合力工业车辆有限公司
二〇二五年三月

目录

一、前言	1
二、关于衡阳合力	1
三、坚持责任经营	2
四、创新服务质量	2
五、践行安全绿色理念	5
六、赋能员工发展	6
七、共筑美好社会	8

一、前言

2024 年衡阳合力工业车辆有限公司（简称“衡阳合力”）秉持着“以人为本 以精品回报社会”的核心价值观，在追求经济效益的同时，积极践行社会责任。本报告全面披露衡阳合力在 2024 年履行社会责任的实践与成果。

二、关于衡阳合力

衡阳合力是世界工业车辆七强、连续 34 年位居国内工业车辆行业前列、1996 年上市的安徽合力股份有限公司（股票代码：600761）的南方生产基地、防爆工业车辆、防爆零部件研发制造基地。公司注册资本 3.2 亿元，是国家知识产权优势企业、高新技术企业。

作为防爆工业车辆领域的一张闪亮名片，衡阳合力是湖南省发改委认定的省级企业技术中心、湖南省工信厅认定的省级企业技术中心、省级工业设计中心；湖南省科技厅认定的省级工业车辆工程技术研究中心，开发的系列产品全部拥有自主知识产权和防爆自主关键核心技术。主导产品包括内燃叉车、电动叉车、防爆叉车、防爆牵引车、防爆搬运车等 10 大类别、200 余种整车型号、80 余种防爆零部件型号。3 次荣获湖南省科技进步奖，3 次荣获中国机械工业科学进步奖。先后参与制修订 5 项国家标准，现有国家专利 140 余项。

衡阳合力先后通过 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、中国强制性产品认证（3C）、ATEX、防爆认证、特种设备生产许可证、二级安全生产标准化等资质认证，依托安徽合力 25 个省级营销网络和 500 多家销售服务网点，持续为客户提供优质产品和满意服务。

衡阳合力以“人”为价值原点，以“精品”为事业坐标，获得了“湖南省省长质量奖提名奖”“湖南省质量信用 3A 级企业”“湖南省单项冠军企业”“湖南省企业技术中心”

“湖南名品”等多项荣誉。

三、坚持责任经营

2024 年外部环境仍然复杂严峻，国内周期性和结构性矛盾叠加，经济运行存在不少困难和挑战，衡阳合力稳中求进、实现突破。在追求经济效益的同时，积极保护股东、债权人和员工的合法权益，诚信对待客户和供应商，注重环境保护，有效促进了自身与社会的和谐发展。

衡阳合力严格按照《中华人民共和国公司法》等相关法律法规的要求，积极探索加强党的领导与完善公司治理相统一的有效途径，形成了党委、董事会、经理层权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的法人治理结构。优化《“三重一大”决策制度实施办法》《董事会向经理层授权管理办法》，突出董事会经营决策主体定位，从不同维度和层面为董事会履职行权提供制度保障。

2024 年，衡阳合力实现整机销量 21,414 台；营业收入 134,534 万元；营业收入同比增长 6.23%。

四、创新服务质量

为落实公司战略发展要求，衡阳合力面向市场开展产品差异化、高端化研发，建立新产品开发流程（IPD），通过搭建市场需求、设计、研发、试制到发布一整套流程体系，提高研发效率与产品质量，提升市场占有率，与合作伙伴实现共赢。

（一）产品创新

1. 衡阳合力构建以市场为导向的创新及研发体系，加快新技术、新产品研发。开展 1.5—2 吨步行式防爆托盘搬运车（2 区、22 区）、20 吨防爆蓄电池牵引车、G2 系列 2—3.5 吨防爆锂电池平衡重式叉车、H4 系列 0.8—1.2 吨防爆锂电池平衡重式叉车等 43 项新产品开发。推进防爆基础技术研究和关键技术研究与应用，首次在防爆锂电池组开发远程终

端监控模块和加热模块，实现轻松应对各类运行环境。作为主要编制防爆工业车辆 2 项国家标准单位，成功举办标准初稿研讨会。



部分产品图样

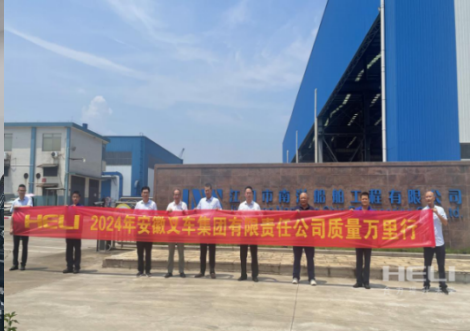
（二）客户服务

衡阳合力始终秉持“以人为本，以精品回报社会”的核心价值观，用心服务客户，不断提升服务管理质量，及时应对客户反馈与投诉，为客户创造价值，实现共信、共生、共赢。对于重要客户或有特定需求及新开发的客户，定期进行回访，及时发现潜在问题并加以改进，增强客户与企业的互动和黏性。2024 年衡阳合力未发生任何违法违规和失信行为。面对市场形势，公司领导带队拓展市场，推广防爆产品，推进防爆国际认证，动态实施 2 轮防爆产品促销政策调整，抢争市场订单。开展全国化工园区走访调研，锁定目标客户；依托质量万里行挖潜防爆叉车潜在市场，累计走访 46 家客户单位，加速拓宽销售渠道。

衡阳合力不断加强品牌宣传和品牌推广，开通抖音、今日头条、微视频、百度企业号、小红书等自媒体平台，发布宣传视频 27 条，推出《合力防爆知识小课堂》《合力防爆新品驾到》系列视频，提高合力防爆品牌知名度。



向客户推广新产品



开展质量回访活动

（三）强链补链

衡阳合力注重构建、维护与供应商之间的美好战略合作伙伴关系。运用集采优势供应链库，优化多配套供应商管理，年度新增8家供应商。组织2次供应商评价，分析供应商供货保障、服务、成本情况，调整双配套、多配套结果运用。积极推进采购业务数字化，利用HSP平台功能进行发货、开票，有效缩短采购员每月发票挂账时间。健全多配套物资系统数据库，实施安全库存动态调整，有效减少呆滞物料产生。



开展二方审核



与供应商座谈

（四）质量管理

衡阳合力推进“四标一体系”管理深度融合，开展质量管理体系文件自查，完成修订26份。组织内部质量管理体系审核，落实12项不合格项、110项建议改善项整改闭环，通过质量管理体系监督审核。新增检验作业指导书104份；开发专用检具提升检验效率，完成各类专项检查184次、模具检验76台套。产品平均故障间隔时间同比提升29.2%。“基

于精益和数字化的 63210 质量管理”通过湖南省制造业质量标杆企业认定。



质量信用证书



检测设备交流学习

（五）项目建设

衡阳合力采用“三控三管一协调”的有效举措对新厂项目实行全方位管理，加速推进项目建设，建立《安全质量管理体系》《进度管理办法》等制度，实时制定纠偏计划，传导项目管控压力。积极协调区政府、街道，化解汛期排水、民房拆迁、白蚁防治等疑难问题，实现厂区雨污管网、消防管网、钢结构安装、科研综合楼主体、成品库、辅房主体结构完工。年度固定资产投资将完成 16,652 万元，年度兑现率达 104.07%。



新厂建设加速



加工新工艺

五、践行安全绿色理念

衡阳合力高度重视安全生产把控，始终秉承“生命至高无上，安全责任为天”的安全理念，把安全生产摆在首要位置，全力以赴抓好安全生产各项措施落实，切实维护社会大局稳定。全年开展安全专项及“领导带队查安全”检查 25

等多维度指标，对销售人员实行公正、客观的绩效考核，激发销售人员干劲。

（二）提升技能素质

衡阳合力推行“专、精、特、新”培训体系，一是引进外部专家上门授课，提升基层管理人员学用结合的能力水平。二是通过问卷调查、座谈会、征求意见等形式调研不同层级、不同岗位、不同领域的培训需求，打造“分类培训+部门特色+自选模块”的课程体系。三是开展防爆电气设备安装、维护、修理标准、电气原理各工种技能提升活动。四是持续强化防爆产品知识培训，对内夯实销售人才“基石”，组织销售技巧、商务礼仪、大客户销售、防爆产品知识等培训 80 余课时，不断提升销售人员业务员水平。2024 年衡阳合力 4 人通过工程高级职称评定、6 人通过市高层次人才认定、1 人获评省“小荷”人才、1 人获评市“卓越”工程师、1 人获评市“五一”劳动奖章、1 人入库市科技专家库及市职称评审库。



培训交流现场

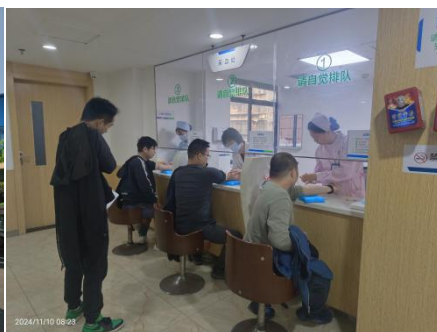
（三）组织关心爱护

衡阳合力认真贯彻《职业健康监护管理办法》，关爱员工身体健康，组织 101 人有毒有害工种人员开展年度职业健康体检活动，增加员工健康体检项目，获得员工好评。工会组织参加衡阳市职工医疗互助，在医保报销基础上为 16 名职工申报互助金 40634 元。1 名困难职工上级建档补助 1.2

万元；对 6 名职工送温暖共 1.2 万元；金秋助学资助 3 名职工子女共 9000 元；双联慰问 9.6 万元；慰问困难职工 9 人 6600 元。开展会员婚丧嫁娶、住院、退休、生日、节假、公寓人员、夏送清凉、高峰慰问等各类慰问近 2000 人次，发放金额 40 万余元。



职业健康体检



员工健康体检



慰问困难员工



组织技术工人疗休养



春节公寓青工慰问



组织羽毛球比赛

七、共筑美好社会

衡阳合力严格秉承社会价值观念和道德规范，将回馈社会作为企业经营发展应尽的责任，努力经营，以自身发展带动当地经济和社会的发展，为社会的稳定和繁荣发展作出贡献。

（一）诚信经营，吸收就业

自衡阳合力成立以来，衡阳合力积极履行企业社会责任，在“世界五强 百年合力”的征程中，坚持做到规范、诚信经营，积极承担并履行企业义务。2024 年衡阳合力共缴纳各项税费同比增长 72.4%。通过多渠道招聘缓解社会就业压力，引进 2024 届高校毕业生 19 人，其中研究生 8 人，本科生 11 人。为深入实施国家职业教育人才培养模式改革，深化校企合作，打通“招生—培养—就业”绿色通道，精准对接湖南财经工业职业技术学院，开设“现代学徒制”班，吸纳 32 名大专技能人才。



驻衡高校领导参观



校企合作签约

（二）投身公益、回馈社会

衡阳合力坚持参与社会公益活动，努力推动社会和谐发展。2024 年开展了春节送对联、金秋助学、八一建军节慰问、消防演练等公益活动。主动履行社会责任，一起推动地方经济的发展，把促进社会和谐和经济繁荣作为衡阳合力应尽的社会义务和对社会的承诺。



春节送对联



金秋助学



慰问公安干警



开展消防演练活动

衡阳合力工业车辆有限公司
2025 年 3 月 25 日